

Declar in mod expres ca am aplicat in vederea contractarii unui credit de consum asa cum este definit de OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru clienti, cu modificarile ulterioare (denumita in continuare "OUG nr. 50/2010") si in scopul evaluarii solvabilitatii mele si al determinarii gradului meu de indatorare, in vederea unei posibile incheieri a unui Contract de Credit de Consum (sau a altui tip de contract) intre noi, declarand in acest sens ca:

### 1. TBI Credit IFN S.A. mi-a furnizat informatii cu privire la:

**1.1** Datele de identificare ale TBI CREDIT IFN S.A., ca operator de date, cu sediul social in Bucuresti, Strada Putul lui Zamfir, nr. 8-12, Parter + Etaj 1, Sector 1, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/15329/2003, avand CUI 15901855, capital social subscris si varsat 7.300.000 lei, inregistrata ca institutie financiara nebanancara in Registrul General tinut de BNR sub nr. RG-PJR-41-110014/03.03.2017 si in Registrul Special tinut de BNR sub nr. RS-PJR-41-010001/25.09.2006, inregistrata ca institutie de plata in registrul institutiilor de plata tinut de BNR sub nr. IP-RO-0005/28.04.2011, (denumita in continuare „TBI Credit”).

**1.2 Scopurile prelucrării datelor mele personale de către TBI Credit sunt:**

**a)** identificarea mea si efectuarea respectivelor verificari preliminare (Biroul de Credit, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Casa Nationala de Pensii Publice), fie prin mijloace electronice, fie manual, in legatura cu creditul solicitat;

**b)** executarea/ derularea/ administrarea contractului de credit cu TBI Credit, precum si pentru posibila incheiere sau executare a altor contracte cu TBI Credit in legatura cu posibila furnizare a altor servicii bancare si/ sau financiare (inclusiv prin incheierea unor contracte de furnizare a serviciilor financiare la distanta), precum si, dupa caz, pentru recuperarea datoriilor, restructurare/ refinantare, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei, etc.;

**c)** in scopul realizarii misiunilor de audit si raportarilor interne/ externe (ex. Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Agentia Nationala de Administrare Fiscala), precum si pentru scopuri de arhivare sau statistice, pentru realizarea si dezvoltarea sistemului de management al riscului de catre TBI Credit, inclusiv pentru pregatirea sistemului software specializat in analiza de risc detinut sau utilizat de catre TBI Credit (aplicabil si in situatia in care nu inchei un Contract de Credit);

**d)** monitorizarea, securitatea si paza persoanelor, spatiilor, bunurilor, prin camerele video amplasate in sediile TBI Credit;

**e)** pentru a putea obtine si utiliza cardul emis de catre TBI Credit, precum si pentru administrarea acestuia si informarea dumneavoastra cu privire la operatiunile desfasurate;

**f)** pentru solutionarea cererilor/ reclamatiiilor dumneavoastra, precum si pentru a va putea oferi informatiile pe care le solicitati in legatura cu produsele si serviciile TBI Credit, atat prin intermediul Serviciului Relatii Clienti, cat si prin alte canale de comunicare (spre exemplu, prin intermediul paginii noastre de Facebook);

**g)** in scopuri legate de asigurari, pentru determinarea pachetului de asigurare potrivit pentru dumneavoastra, inclusiv stabilirea cotelor primei de asigurare si a valorii asigurarii;

**h)** crearea de profiluri pentru imbunatatirea produselor/ serviciilor TBI Credit, precum si pentru segmentarea portofoliului de clienti. Aceste profiluri nu presupun luarea de decizii exclusiv automate.

**i)** crearea de profiluri in cadrul procedurii de aprobare a creditului, datele personale putand face obiectul unor procesari automate;

**j)** in scopul de marketing direct conform legislatiei aplicabile, inclusiv pentru trimiterea catre dvs. de scrisori cu continut publicitar si promotional, publicitate prin SMS si e-mail, inclusiv cele in legatura cu oferirea altor servicii financiare ori produse asociate/ complementare oferite de TBI Credit, datele colectate fiind relevante si nedepasind scopul pentru care acestea sunt prelucrate si nu vor fi prelucrate pe viitor intr-o maniera necorespunzatoare acestor scopuri.

**1.3 Destinatarii sau categoriile de destinatari carora li se pot dezvalui datele cu caracter personal:** datele mele cu caracter personal nu vor fi divulgate tertilor, cu exceptia cazului in care legea prevede altfel sau divulgarea este necesara pentru a va putea oferi serviciile solicitate. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai de catre angajatii autorizati ai TBI Credit si de catre entitatile care au calitatea de "procesatori de date" in sensul prevazut de dispozitiile art. 26 si art. 28 al Regulamentului 2016/679 („Regulamentul” sau „GDPR”). De asemenea, anumiți procesatori de date ce pot fi calificati ca operatori independenti in relatia cu TBI Credit. Destinatarii carora li se pot dezvalui datele mele cu caracter

personal sunt Solicitantul de credit, reprezentantii legali ai Solicitantului de credit, angajati ai TBI Credit, alte companii/ entitati din acelasi grup din care face parte TBI Credit, imputernicitii TBI Credit, alte entitati care prelucreaza date personale in numele TBI Credit, avocati, consultantii, contabili, auditori, partenerii contractuali ai TBI Credit, autoritati publice centrale sau locale, furnizorii de servicii si bunuri, societati bancare, birouri de credit, agentii de colectare a debitorilor sau de recuperare a creantelor, societati de asigurare si reasigurare, angajatorul sau potentialul angajator al Solicitantului de credit, Centrala Riscurilor Bancare, instante/ autoritati judecatoresti, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, politie, parchete.

Datele mele cu caracter personal sunt furnizate in mod voluntar in vederea posibilei incheieri intre TBI Credit si mine a unei relatii contractuale. **Prin prezenta iau constinta asupra faptului ca datele mele personale ce vor fi prelucrate vor fi obtinute de la mine si de la alte entitati mentionate la punctul 2.1 de mai jos si vor consta in urmatoarele date:**

**a) date de identificare:** nume, prenume, initiala tatalui/ mamei, adresa de domiciliu/ resedinta, cod postal, numarul de telefon fix/ mobil, adresa de e-mail, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/ pasaportului/ permisului de conducere precum si alte elemente continute de acestea: data/locul nasterii, cetatenia, genul, perioada de valabilitate, emitent;

**b) date de identificare suplimentare:** varsta, genul, date privind sanatatea, semnatura, situatie familiala, numar de persoane aflate in intretinere, numele si prenumele membrilor de familie, stare civila, date din actele de stare civila, obligatii militare, numarul dosarului de pensie, situatie economica si financiara, date privind bunurile detinute (servituti, documentatie cadastrala, alte date rezultand din documentele de proprietate), CIF, rezidenta fiscala (numar si serie certificat de rezidenta fiscala), calitatea de persoana expusa politic;

**c) date referitoare la locul de munca:** profesie, loc de munca, functie, data angajarii, formare profesionala, diplome-studii, denumirea angajatorului, date salariale, ocupatie (angajat/ pensionat), tipul contractului de munca, program de lucru;

**d) date rezultate in urma inregistrarii audio/ video/ electronice:** voce, imagine, amprente digitale, inregistrari video, IP computer personal, email-uri, ID dispozitiv;

**e) date referitoare la tranzactii:** identificatorul unic generat pentru fiecare client, numar de cont, data/ ora/ suma tranzactiei, scopul tranzactiei, denumirea comerciantului, produse, geolocalizare, numar card de loialitate, precum si alte date bancare;

**f) date si informatii legate de produse de tip credit, similar sau de asigurari:** cuprind date pozitive (tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului), date negative (tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numarul de rate restante, data scadenta a restantei, numarul de zile de intarziere in rambursarea creditului, starea contului, si informatii legate de calitatea de girant sau codebitor), istoricul rambursarii imprumutului, numarul contractului, date referitoare la eventuale litigii, date rezultate din investigarea situatiei dumneavoastra in sistemul Biroului de Credit/ ANAF;

**g) date referitoare la fraude:** savarsirea de infractiuni sau contraventii in domeniul financiar-bancar, in relatia directa cu TBI Credit, constatate prin hotarari judecatoresti definitive, dupa caz, ori prin acte administrative necontestate, denumirea emitentului, date rezultate din investigatii administrative/ penale, date din cazierul judiciar;

**h) date referitoare la inadvertente constatate de TBI Credit:** date si informatii neconcordante rezultate din documentele prezentate la data solicitarii creditului, din culpa Solicitantului de credit.

**i) alte date care deriva din acestea in urma prelucrarilor efectuate de TBI Credit:** informatii de natura sociala si psihosociala, preferinte, abonamente (optiuni de abonare/ dezabonare), contracte de marketing, cookie-uri, segmentarea clientelei in functie de diferite criterii, profile, comportament de plata, puncte de loialitate.

TBI Credit nu va prelucra date cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice, cu exceptia situatiilor prevazute de legislatia aplicabila in vigoare.

**1.4** Am fost informat in legatura cu toate drepturile pe care le am cu privire la prelucrarea datelor mele personale, respectiv drepturile mele conform art. 15-22 din Regulament, inclusiv: dreptul meu de a accesa datele personale ce ma privesc si dreptul de a interveni asupra datelor

colectate, dreptul meu de a cere oricand de la TBI Credit confirmari cu privire la ce tip de date personale ale mele prelucreaza, informatii in legatura cu aceste prelucrari, categoriile de date si categoriile de destinatari catre care datele sunt divulgate. De asemenea, am dreptul sa primesc un mesaj intr-un format inteligibil cu privire la datele mele personale prelucrate precum si orice informatii disponibile despre sursa acestor date, informatii despre algoritmul sistemului automat de prelucrare a datelor mele, sa cer TBI Credit sa stearga, corecteze sau sa blocheze prelucrarea datelor mele personale care nu indeplinesc conditiile APDP, sa notifice tertii catre care datele mele personale au fost divulgate in legatura cu orice stergere, corectare sau blocare, cu exceptia cazurilor in care un astfel de demers este imposibil sau implica un efort excesiv, sa ma opun prelucrarii de catre TBI Credit a datelor mele in lipsa unui temei legal, sa ma opun prelucrarii datelor mele cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct, dreptul meu de acces si celelalte drepturi ale mele vor fi exercitate prin intermediul unei cereri scrise adresata TBI Credit, semnata de mine sau de o persoana expres desemnata de mine, prin intermediul unei procuri notariale, ce va fi trimisa la [dpo@tbicredit.ro](mailto:dpo@tbicredit.ro). De asemenea, am luat cunostinta asupra faptului ca pot consulta Nota de Informare TBI Credit de pe website-ul [www.tbicredit.ro](http://www.tbicredit.ro).

**1.5** Termenul de prelucrare a datelor cu caracter personal: TBI Credit va prelucra datele mele cu caracter personal pe care le-am furnizat pentru o perioada de pana la 5 (cinci) ani de la momentul semnarii prezentului Acord in cazul in care nu se incheie un contract de credit. In situatia in care voi incheia un contract de credit sau un alt tip de contract de furnizare servicii de catre TBI Credit, datele mele vor fi pastrate pentru majoritatea prelucrarilor pe o perioada de pana la 10 ani.

**1.6** Temeiul legal al prelucrării datelor mele cu caracter personal este:

- a) incheierea si executarea contractului de credit sau a altui contract de furnizare servicii de catre TBI Credit, conform art. 6 alin. 1 lit. b GDPR;
- b) interesul legitim al TBI Credit de a furniza informatii actualizate despre produsele si serviciile sale prezente si viitoare, precum si pentru nevoia TBI Credit de a pregati si utiliza sisteme de management al riscului/ analiza de risc, conform art. 6 alin. 1 lit. f;
- c) consimtamantul meu expres – pentru prelucrarile unde acesta este solicitat (ex. marketing, inregistrare convorbiri), conform art. 6 alin. 1 lit. a GDPR;
- d) indeplinirea obligatiilor TBI Credit impuse de lege – in conformitate cu legislatia aplicabila, obligatia TBI Credit de a pastra o copie a actului meu de identitate, sa trimita datele mele catre autoritatile publice si sa efectueze orice forma statutara de prelucrare, conform art. 6 ali. 1 lit. c GDPR.

## **2. Prin prezentul Acord - Declaratie:**

**2.1** Am luat cunostinta asupra faptului ca pentru incheierea si executarea contractului de credit sau a altor contracte pentru furnizarea de servicii de catre TBI Credit, TBI Credit va prelucra datele mele personale pentru scopurile indicate anterior, cu privire la statutul meu civil si sa imi verifice capacitatea de credit si sa imi certifice datele personale cerand si primind rapoarte de la diverse registre, publice sau private, administratori de date personale din tara sau din strainatate, inclusiv, dar fara a se limita la Biroul de Credite S.A., Agentia Nationala de Administrare Fiscala (ANAF), etc., incluzand informatii cu privire la platile de asigurari sociale efectuate de mine, detalii privind contractul meu de munca si veniturile din asigurari sociale obtinute, iar cu privire la cererea de credit depusa online, sa inregistreze pe suport video si/ sau audio conversatiile pe care le voi purta cu un reprezentant TBI Credit pentru verificarea si colectarea datelor mele personale cu privire la statutul meu civil si identificarea mea.

Bifand casuta de mai jos pentru DA, imi dau consimtamantul in mod expres, conform art. 6 alin.1 lit. a din Regulament ca TBI Credit sa: imi transmita comunicari, oferte si promotii, in legatura cu produsele financiare furnizate de TBI Credit, care sa ma ajute sa imi imbunatatesc educatia financiară si sa imi ofere posibilitatea de a beneficia de ofertele disponibile:

Da  Nu

**3.** Inteleg ca imi pot retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor mele personale triminand o cerere scrisa, dataata si semnata, catre TBI Credit IFN S.A., cu sediul in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir, nr. 8-12, parter + etaj 1, Sector 1 sau la adresa de e-mail [dpo@tbicredit.ro](mailto:dpo@tbicredit.ro).

## **4. Inteleg ca:**

**4.1** TBI Credit poate verifica autenticitatea si actualitatea datelor mele personale prin intermediul vizitelor la locuinta mea si/ sau locul meu de munca, prin intermediul verificarilor prin telefon, consultari cu banci, institutii financiare nebancaire, agentii specializate, birouri de credit si registre angajatori, precum si alte surse si poate solicita din aceste surse informatii suplimentare despre mine, in cazul in care considera acest lucru

necesar in legatura cu incheierea si/ sau executarea Contractului de Credit sau a altor contracte.

**4.2** In cadrul procedurii de aprobare a creditului, datele mele personale pot face obiectul unor procesari automate, incluzand crearea de profiluri. Aceasta inseamna ca software-ul dedicat TBI Credit (software de scorare) va procesa automat (fara interventia omului) datele furnizate de mine si le va analiza in termenii criteriilor specificate in algoritmul software, astfel incat sa indice probabilitatea de a plati in viitor ratele la timp. Ca urmare, cererea mea va primi un anumit numar de puncte. Pe baza numarului de puncte, cererea mea poate fi aprobata automat sau respinsa automat. Daca cererea mea nu primeste un numar de puncte suficient pentru aprobare, cererea va fi revizuita de catre angajatul TBI Credit. In cazul unei decizii complet automatizate cu privire la cererea mea (fara interventia unui angajat al TBI Credit), am dreptul de a solicita o revizuire a deciziei de catre un angajat si de a-mi exprima punctul de vedere.

**5.** Am fost informat ca am dreptul de a depune plangere la ANSPDCP daca drepturile si interesele mele legitime privind prelucrarea datelor mele personale sunt incalcate de TBI Credit.

**6.** De asemenea, sunt de acord ca in situatia in care cererea mea de credit va fi aprobata si daca creditul meu presupune plata unui comision de analiza, acest comision de analiza sa fie platit de catre TBI Credit si ulterior eu voi rambursa suma in cauza catre TBI Credit precum si dobanzile acumulate odata cu fiecare rata lunara pe care trebuie sa o platesc conform Graficului de Rambursare sau conform Extrasului de cont lunar emise in baza Contractului de Credit in functie de tipul produsului.

**7. Sunt de acord in mod expres** ca in situatia in care voi solicita sa beneficiiez de servicii financiare la distanta oferite de TBI Credit (inclusiv incheierea de contracte pentru furnizarea unor astfel de servicii), sa utilizez mijloace de comunicare la distanta si/ sau semnatura electronica pentru astfel de servicii financiare, si declar ca sunt de acord si accept conditiile de prestare a serviciilor financiare la distanta si incheierea contractelor de furnizare a serviciilor financiare la distanta/ incheiate utilizand o semnatura electronica, astfel:

**7.1** In conformitate cu legislatia in vigoare si cu normele si procedurile sale interne, TBI Credit ofera clientilor urmatoarele servicii financiare care pot fi contractate prin intermediul contractelor incheiate la distanta/ utilizand o semnatura electronica: 1) Contracte de credit de consum, in sensul OUG nr. 50/2010 si OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plata, cu modificarile ulterioare.

**7.2** In conditiile de mai sus, Clientul are dreptul de a cere TBI Credit, respectiv, TBI Credit are dreptul de a furniza Clientului oricare dintre serviciile prevazute la pct. 7.1 prin folosirea unuia sau mai multor mijloace de comunicare la distanta/ utilizand o semnatura electronica (site-ul TBI Credit, e-mail, telefonul mobil si/ sau alte mijloace de comunicare la distanta permise de legislatia aplicabila furnizarii serviciilor financiare la distanta). In cererea sa, Clientul trebuie sa precizeze parametrii serviciului financiar ales de acesta (suma si/ sau durata creditului, cardul de credit, etc.) si sa furnizeze informatiile suplimentare solicitate de catre TBI Credit prin oricare dintre mijloacele de comunicare la distanta/ utilizand o semnatura electronica.

**7.3** Incheierea unui contract de furnizare a serviciilor financiare la distanta/ utilizand o semnatura electronica: pentru fiecare dintre serviciile de la punctul 7.1, Clientul si TBI Credit vor incheia un nou contract sau o anexa la un contract existent in functie de tipul serviciului si in conformitate cu normele interne procedurile ale TBI Credit, contractul/ anexa astfel incheiat/a urmand sa aiba caracteristicile: 1) fie ale unui contract de furnizare a serviciilor financiare la distanta in sensul prevazut de O.G. nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor in incheierea si executarea contractelor la distanta pentru servicii financiare (denumita in continuare "O.G. nr. 85/2004"); 2) fie ale unui contract incheiat utilizand o semnatura electronica, asa cum este aceasta definita de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si de abrogare a Directivei 1999/93/CE (denumit in continuare "Regulamentul 910/2014") si va fi considerat incheiat si intrat in vigoare intre parti in conditiile specifice prevazute in acest (nou) contract/ anexa.

**7.4** Autorizarea declaratiilor electronice: in scopul identificarii autorului declaratiilor facute de catre TBI Credit sau de catre Client prin intermediul comunicarii la distanta, inclusiv declaratia Clientului de a-si da consimtamantul pentru incheierea contractului respectiv de furnizare a serviciilor financiare la distanta/ utilizand o semnatura electronica, Clientul accepta faptul ca orice mijloc sau procedeu stabilit/ agreeat de parti pentru exprimarea valabila a consimtamantului va fi acceptat (in termenii si conditiile stabilite in cadrul respectivului contract/ anexa), in conditiile in care respectivul mijloc sau procedeu stabilit/ agreeat de parti respecta

prevederile O.G. nr. 85/2004 sau ale Regulamentul UE nr. 910/2014, dupa caz.

**8.** Sunt de acord ca TBI Credit - sa solicite si sa primeasca de la Centrala Riscurilor Bancare (CRC) urmatoarele informatii de risc de credit inregistrate pe numele meu: (a) Situatia riscului global si (b) Situatia creditelor restante, - sa transmita la Centrala Riscului de Credit datele mele cu caracter personal, inclusiv cele referitoare la creditele restante conform obligatiei si limitei de raportare stabilita de BNR prin reglementarile emise in acest sens. Acest acord este valabil pe o perioada egala cu durata derularii relatiilor mele contractuale cu TBI Credit.

**9. Subsemnatul, in calitate de Solicitant de credit/ imprumutat/ codebitor/ garant (persoana ale carei date sunt prelucrate) in legatura cu Biroul de Credite am fost informat cu privire la urmatoarele:**

**9.1. Datele de identificare ale operatorului de date:**

TBI Credit avand detaliile de identificare indicate la art. 1 de mai sus („TBI Credit” sau „Participant”) si Biroul de Credit S.A., o societate din Romania cu sediul in Str. Sfanta Vineri, nr. 29, cod 030203, sector 3, Bucuresti, Romania, in calitate de operatori de date asociati, prelucreaza datele dumneavoastra personale cu buna credinta, corect si transparent, pentru scopuri determinate si legitime, in conformitate cu Regulamentul. Biroul de Credite este o entitate privata care administreaza Sistemul Biroului de Credite in cadrul caruia sunt prelucrate date personale privind activitate de creditare a participantilor. Participantii la Sistemul Biroului de Credite sunt institutiile de credit, institutiile financiare ne-bancare, companiile de asigurari si companiile de recuperare creante care au semnat anterior un Acord de Participare.

**9.2. Baza legala si scopul prelucrării TBI Credit si Biroul de Credit prelucreaza datele dvs. personale in baza urmatoarelor temeiuri legale:**

a) interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii (in conformitate cu art. 6 alin.1 lit. f GDPR);

b) obligatiei TBI Credit de a evalua capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia (in conformitate cu art. 6 alin.1 lit. c GDPR). In acest scop, TBI Credit prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), inregistrate pe numele dvs. in evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrării si consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul initiierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

**9.3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia:** furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (9.2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea TBI Credit de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

**9.4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credite:** a) date de identificare ale persoanei vizate: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/ resedinta si de corespondenta, numarul de telefon fix/ mobil, data nasterii, cod tara si serie/ numar pasaport in cazul persoanelor nerezidente; b) date referitoare la angajator: numele si adresa angajatorului; c) date referitoare la produsele de tip credit solicitate/ acordate: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/ contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadentei, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de rate restante, numarul de zile de intarziere, categoria de intarziere, data incheierii produsului; d) date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/ refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei; e) date referitoare la relatiile cu alte conturi: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/ sau garant; f) date referitoare la insolventa: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa; g) numarul de interogari: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participantii.

**9.5. FICO® Score de la Biroul de Credit.** Datele cu caracter personal prevazute la punctul (8.4) pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit. TBI Credit poate utiliza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/ potential debitor. FICO® Score de la Biroul de Credit este un numar cuprins intre

300 si 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participantii in Sistemul Biroului de Credit si indică probabilitatea ca persoana vizata sa-si plateasca in viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv. FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/ conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata. FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participantii din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/ derularii contractului de credit.

**9.6. Destinatarul datelor.** Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (9.2). Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi ANSPDCP, BNR, ANI, instantele judecatoresti, notari, executori judecatoresti, organele de cercetare penala.

**9.7. Perioada de stocare.** Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu exceptia datelor Solicitantilor de credit care au renunat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate/ dezvaluite Participantilor pentru perioada de 6 luni.

**9.8. Dreptul persoanelor vizate in legatura cu procesarea datelor personale.** Am fost informat in legatura cu drepturile mele in calitate de persoana a carei date personale sunt prelucrate cu privire la prelucrare datelor mele personale. In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulament:

a. dreptul de acces la date; b. dreptul de rectificare a datelor; c. dreptul de stergere a datelor („dreptul de a fi uitat”); d. dreptul la restrictionarea datelor; e. dreptul de a se opune prelucrării; f. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; g. dreptul la portabilitatea datelor.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitari prin posta la Biroul de Credit, sau prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)) fie depusa personal, pe cale electronica sau prin posta la TBI Credit.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat in analiza cererii de credit.

De asemenea, aveti dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

**9.9. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:**

Pentru a depune cererea dumneavoastra pe cale electronica va rugam sa folositi urmatoarele adrese: TBI Credit – Bucuresti, Strada Putul lui Zamfir, nr. 8-12, parter etaj 1, Sector 1, e-mail: [dpo@tbicredit.ro](mailto:dpo@tbicredit.ro); Pentru Biroul de Credit - Strada Sfanta Vineri nr. 29, sector 3, Bucuresti, Romania, e-mail: [rpdp@birouldecredit.ro](mailto:rpdp@birouldecredit.ro).

**10. Existenta unui proces decizional automat, incluzand profilarea:** am luat la cunostinta faptul ca TBI Credit poate utiliza procese decizionale individuale automatizate, inclusiv profilare pentru evaluarea capacitatii mele de a accesa un credit, precum si ca am dreptul de a solicita ca aplicatia mea sa fie evaluata manual, prin intermediul unei cereri scrise adresate TBI Credit prin posta sau depusa personal la adresa indicata la punctul 1 de mai sus.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Nume solicitant credit** \_\_\_\_\_

**Semnatura solicitant credit** \_\_\_\_\_

TBI CREDIT IFN SA  
Director General – Gergana Staykova

